

CLÁUSULAS GENERALES APLICABLES A LOS PRÉSTAMOS

En este documento están establecidas las Cláusulas Generales que se aplicarán a todo tipo de contrato (“Contrato”) de préstamo personal (“Préstamo”), que usted (“Usted”) tenga o pudiera tener con nosotros Banco de la Nación (“Banco de la Nación o Banco”). Por ello, es muy importante que lea detenidamente este documento. Si tiene alguna duda, por favor consulte con el funcionario del Banco. Cada una de las cláusulas generales se presenta bajo el formato de pregunta y respuesta, por ello las cláusulas que Usted y el Banco han pactado y aceptado cumplir son las siguientes:

1. ¿Qué son las Cláusulas Generales?

Las Cláusulas Generales (“Cláusulas Generales”) son las reglas aplicables a los préstamos que usted tenga o pudiera tener con el Banco. Adicionalmente, debe tener en cuenta que a estas Cláusulas Generales — cuando corresponda — se les agrega otras reglas aplicables a cada préstamo en particular (“Cláusulas Específicas”), así como documentos adicionales, los cuales le serán informados en forma previa.

De este modo, el contrato que lo vincula al Banco está conformado por: (i) Cláusulas Generales + (ii) Cláusulas Específicas + (iii) Anexos indicados en la introducción de las Cláusulas Específicas.

En consecuencia, es muy importante que tenga en cuenta que al momento de solicitar un préstamo declara que conoce y acepta estas Cláusulas Generales.

2. ¿Para qué es este contrato de préstamo?

Usted, suscribe este contrato para que el Banco le otorgue un préstamo personal (“Préstamo”) por la suma de dinero que solicitó en la solicitud de crédito (“Solicitud”), y que se encuentra descrita en la hoja resumen informativa (“Hoja Resumen”). El desembolso del préstamo será efectuado exclusivamente en la cuenta de ahorros (“Cuenta de Ahorros”) que por motivo de sus ingresos mantenga en el Banco.

Usted se obliga a cumplir con este contrato, habiendo sido previa y efectivamente informado acerca de las obligaciones que asume por el préstamo, así como de las condiciones aplicables al préstamo.

Este contrato estará vigente desde la fecha de su suscripción hasta la fecha en que pague la totalidad de los montos que adeude al Banco por el préstamo, salvo por lo establecido en las Cláusulas Generales N° 7 y 18°.

En caso haya contraído matrimonio, declara que la utilización del préstamo es para adquirir bienes y/o servicios en beneficio de la sociedad conyugal, por lo que dicha sociedad conyugal respalda con la totalidad de sus bienes comunes y los bienes propios a título individual – en caso los comunes sean insuficientes – el cumplimiento del pago del préstamo. En caso el matrimonio tenga el régimen de separación de bienes, el respaldo de la sociedad conyugal será sólo con los bienes propios del cónyuge que contrate con el Banco, de acuerdo a lo señalado en el artículo N°328 del código civil. En el supuesto que conviva con su pareja como concubinos sin haber contraído matrimonio y siempre que el concubinato cumpla con los requisitos establecidos en el código civil, usted declara que la utilización del préstamo es para adquirir bienes y/o servicios en beneficio del concubinato. Sin perjuicio de ello, la cobranza del préstamo se dirigirá a usted y quienes hayan suscrito el presente contrato.

IMPORTANTE: La finalidad a la cual se dirigirá el monto del préstamo Convenio y/o Clásico y Descuento Por Planilla está consignada en las Cláusulas Específicas de acuerdo al tipo de préstamo, las cuales forman parte integrante del Contrato.

3. ¿Cuándo y cómo debe pagar el préstamo?

Usted deberá pagar el préstamo al Banco en las cuotas (“Cuotas”) fijadas en el cronograma de pagos (“Cronograma”). Usted declara haber aceptado el cronograma que forma parte integrante de este contrato, y que es recibido al momento de su suscripción.

Las cuotas incluirán el (i) monto de capital; y, (ii) los intereses (compensatorios y moratorios, de ser el caso, a las tasas que figuran en la hoja resumen), seguros, comisiones y gastos aplicables, según lo establecido en el cronograma, entregado al momento de la suscripción del contrato. Usted puede acceder a mayor información sobre la TCEA y hacer una simulación de su préstamo a través de la página web: www.bn.com.pe.

El pago de las cuotas se realizará en el siguiente orden: (a) primero: intereses, (b) segundo: comisiones y gastos aplicables; y (c) tercero: capital. Si por dolo o culpa debidamente acreditados, el Banco lo induce a error y como consecuencia de ello realiza un pago en exceso de la cuota correspondiente, dicho monto es recuperable y generará intereses por el monto pactado o, en su defecto, por el máximo interés legalmente permitido hasta que le sea devuelto, de acuerdo al procedimiento establecido en la página web: www.bn.com.pe.

IMPORTANTE: Las formas de pago de cada tipo de préstamo están consignadas en las Cláusulas Específicas que forman parte integrante del contrato, así como por los canales que el Banco ponga a su disposición. En caso usted desee notificar al Banco que se ha realizado una operación de pago no autorizada por usted o ejecutada en forma incorrecta por el Banco, deberá acercarse a una oficina del Banco y presentar la documentación señalada en el enlace referido al cliente de la página web: www.bn.com.pe

Para mayor información sobre el pago de los intereses, comisiones, gastos que se realizan por el préstamo solicitado puede ingresar a la página web: www.bn.com.pe enlace “Clientes – Préstamos”.

4. ¿Qué ocurre si usted no paga las cuotas en la fecha de vencimiento?

Si no paga alguna cuota a más tardar en la fecha de pago prevista en el cronograma, el Banco estará facultado a:

- Debitar (cargar) y cobrar directamente todas aquellas cuotas montos del préstamo que se encuentren vencidos y exigibles de las cuotas no pagados de las cuentas que usted y/o el fiador ("Fiador"), conforme a los límites legales vigentes (ver Cláusula General N° 17) mantengan o pudieran mantener en el Banco teniendo en cuenta lo señalado en el literal a) de la cláusula 9, aplicando de ser el caso el tipo de cambio que corresponda a la fecha de pago. En estos casos, el Banco no asumirá responsabilidad alguna por las diferencias que pudieran resultar del tipo de cambio aplicado a la moneda destinada para la amortización o cancelación de las obligaciones que mantenga frente al Banco.

En cualquier caso, el pago mediante débito (cargo) o cobro en cuenta, se entenderá efectuado cuando la respectiva cuenta tenga los fondos disponibles suficientes para cubrir el pago de por lo menos una cuota adeudada y vencida;

O, Si Usted incumple con el pago de una o más cuotas del préstamo, sea en forma alternativa o consecutiva, el Banco podrá:

- Resolver (terminar anticipadamente) el contrato y/o dar por vencidos todos los plazos y cuotas para el pago del préstamo. Asimismo Usted, tendrá que pagar, adicionalmente a los intereses compensatorios y de manera automática (esto es, sin que el Banco así lo requiera), los intereses moratorios, comisiones, gastos y primas de seguro impagas. La tasa de los referidos intereses figura en la hoja resumen anexa al contrato. El Banco realizará el cobro inmediato del íntegro del saldo adeudado, en cualquiera de las siguientes formas:
 - a. Abrir una cuenta corriente (sin chequera) a nombre de Usted bajo los términos y condiciones legales aplicables y requerir el saldo deudor, si transcurrido quince (15) días hábiles de la recepción de la comunicación, sin que hubiera observaciones, se procederá a emitir una letra de cambio a la vista a cargo de Usted de acuerdo con lo señalado en el artículo 228° de Ley del Sistema Financiero y del Sistema de Seguros y Orgánica de la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP (Ley N° 26702), la que podrá ser protestada por falta de pago, o;
 - b. Completar con el importe adeudado en el pagaré a que se refiere la Cláusula General N° 17, dando por vencidos todos los plazos concedidos para el pago del préstamo, que Usted y/o sus fiadores puedan haber emitido a la firma de este contrato, en forma incompleta y conforme a la Ley de Títulos Valores (Ley N° 27287) y Circular G 00090 - 2011. El Banco podrá protestar si no fuera pagado por Usted y/o fiadores.

Sin perjuicio de que cualquiera de los títulos valores antes mencionados pueda o no ser protestados, el BANCO podrá iniciar las acciones judiciales correspondientes. No es obligación del Banco dar por terminado (resolver) el contrato, para proceder de acuerdo a lo señalado en la presente cláusula; sin perjuicio de ello, en caso el Banco resuelva el contrato, también estará facultado a dar por vencidos todos los plazos del préstamo e iniciar las acciones judiciales correspondientes.

Los intereses moratorios se calcularán automáticamente una vez vencida la cuota no pagada hasta el día de pago efectivo del monto total adeudado (lo que incluye el monto de la referida cuota y los intereses moratorios) y se aplicará de acuerdo a lo señalado en la hoja resumen anexa al contrato.

5. En caso sea trabajador/a del sector público o pensionista del sector público ¿qué ocurre si deja de tener tal condición?

Usted se obliga, durante la vigencia del presente Contrato, a mantener en el Banco, su cuenta de ahorros donde el Sector Público le deposita sus remuneraciones o pensiones; en ese sentido, Usted declara haber instruido a su empleador o entidad previsional, expresamente y por escrito, su voluntad de mantener el pago de sus haberes o pensiones a través del Banco. Usted reconoce y acepta de manera expresa que, en el supuesto negado que incumpla con la obligación establecida en la presente cláusula, o dejase de prestar servicios a su empleador o recibir pensiones de su entidad previsional, el Banco podrá resolver el Contrato conforme a lo señalado en el último párrafo de la presente cláusula o modificar sus condiciones en cuanto a las estipulaciones contractuales intereses, comisiones, gastos que resulten aplicables, y teniendo en cuenta lo establecido en la cláusula 11 del presente Contrato, lo cual será informado en el plazo establecido por la legislación vigente, es decir, 45 días antes de la entrada en vigencia de las modificaciones, la presente comunicación será remitida a través de los medios directos señalados en el segundo párrafo de la Cláusula General N° 10

En caso que a Usted le dejen de pagar en la cuenta de ahorros y ésta no tenga saldo suficiente para cargar la deuda del préstamo, Usted estará obligado a efectuar los pagos en efectivo en las oficinas del Banco hasta la cancelación total de la deuda.

Sin perjuicio de ello, Usted autoriza expresamente mediante la suscripción del presente contrato a que el Director General de Administración o quien haga sus veces de la entidad donde labora o donde le pagan su pensión, pueda cargar de su planilla de pagos el monto de las cuotas del préstamo pendientes en las fechas que paguen sus remuneraciones o pensiones para que sean entregadas directamente al Banco. En caso Usted haya celebrado este contrato en su condición de trabajador y durante la vigencia del contrato, cambie a la condición de pensionista, Usted autoriza a la entidad previsional que canalice su pensión, a efectuar los descuentos por planilla señalados y entregar dichos importes directamente al Banco hasta la total cancelación de la deuda.

Usted también autoriza a la entidad donde labora o a la entidad que le paga su pensión a efectuar los descuentos por planilla mencionados en el párrafo anterior y a entregar dichos importes directamente al Banco hasta la total cancelación de la deuda, en el caso que Usted solicite que su remuneración o pensión se canalice a través de otro banco distinto al Banco de la Nación.

En el supuesto que pierda la condición de trabajador/a del sector público o pensionista del sector público, dejando de percibir su remuneración o pensión a través de la cuenta de ahorros del banco e incumple con el pago de una o más cuotas de su préstamo, el Banco estará facultado a resolver (terminar anticipadamente) el contrato y/o a dar por vencidos todos los plazos para el pago de la deuda, para lo cual se tendrá en consideración lo señalado en las Cláusulas Generales N° 12 y N° 13.

Debe tener en cuenta que en caso pierda esta condición, autoriza mediante el presente contrato al Banco para que descunte el saldo deudor, de cualquier compensación ordinaria y/o extraordinaria que le corresponda recibir (incluidos beneficios sociales y CTS) hasta el límite máximo establecido en la Ley de CTS.

En los supuestos de los párrafos anteriores, el Banco empleará los importes que reciba para cancelar la deuda hasta donde alcance.

IMPORTANTE: Si su Institución Pública ha celebrado un Convenio de Colaboración Interinstitucional con EL Banco Usted podrá acceder a diversos beneficios, los cuales se encuentran publicados en la página web del Banco www.bn.com.pe y señalados en las “Cláusulas Específicas para Préstamo Multired Clásico y/o convenio”

6. ¿Es posible que por un período, usted no tenga la obligación de pagar las cuotas del préstamo?

Sí, el Banco podrá otorgarle un período en el cual no tendrá la obligación de pagar las cuotas y otros montos de seguros y gastos de ser aplicables, salvo disposición expresa en contrario. Dicho período se denomina periodo de gracia (“periodo de gracia”) y será otorgado por el Banco previa solicitud de usted y evaluación del Banco.

Durante el periodo de gracia, se prorrogarán los plazos de pago suspendiéndose el pago de las cuotas del cronograma. La referida suspensión del pago no implica bajo ningún supuesto el perdón de la deuda o su reducción.

Sin perjuicio de la referida prórroga y suspensión, deberá pagar al Banco los intereses devengados durante dicho período, así como los demás conceptos establecidos en el contrato, los cuales pasarán a ser parte del capital del préstamo y su pago reprogramado mediante un nuevo cronograma. El Banco le enviará este cronograma a su domicilio, a su dirección electrónica o, en caso usted lo disponga e informe al Banco podrá ser recogido en las oficinas del Banco, sin perjuicio de que puede ser visualizado por usted a través del portal web: www.bn.com.pe.

7. ¿Es posible refinanciar el préstamo?

Sí. En el caso del refinanciamiento del préstamo, éste estará sujeto a la evaluación del Banco, quien tomará en consideración su capacidad de pago y lo dispuesto en las normas de la Superintendencia de Banca, Seguros y Administradora de Fondos de Pensiones. Se considera como refinanciación al crédito o financiamiento directo, cualquiera sea su modalidad, respecto del cual se producen variaciones de plazo y/o monto del contrato original que obedecen a dificultades en la capacidad de pago del deudor. La refinanciación se concretará mediante la suscripción de un acuerdo escrito entre usted y el Banco al cual se acompañará el nuevo cronograma de pagos que refleje el crédito refinanciado. El crédito refinanciado será pagado por usted en las fechas y montos establecidos en este nuevo cronograma y según las condiciones establecidas en el acuerdo de refinanciación. La refinanciación generará que el Banco reporte a las centrales de riesgo la calificación crediticia que a usted le corresponda según las disposiciones normativas de la SBS. Usted podrá obtener mayor detalle sobre las consecuencias del refinanciamiento de su préstamo a través de la página web: www.bn.com.pe

8. ¿Usted puede efectuar pagos anticipados y adelanto de cuotas del crédito?

Usted tiene el derecho a efectuar pagos por encima de la cuota exigible en el periodo, sin que resulte aplicables comisiones, gastos penalidades, para lo cual Usted podrá elegir cualquiera de las consiguientes modalidades:

8.1 Pago Anticipado sea en forma total o parcial, con la siguiente reducción de intereses, las comisiones y los gastos. Para el Pago anticipado parcial aplicará a los pagos mayores de dos cuotas que incluye aquella exigible en el período y usted podrá escoger entre: (i) reducir el monto de la cuota manteniendo el plazo pactado; o (ii) reducir el número de cuotas con la consecuente reducción del plazo del préstamo. Para estos casos el Banco mantendrá una constancia que permita acreditar la elección realizada, En los casos en que no exista dicha elección y dentro de los 15 días de realizado el pago, el Banco procederá a la reducción del número de cuotas.

8.2 Adelanto de cuotas, se considerarán adelantos de cuotas a los pagos menores o equivalentes a dos cuotas (que incluyen aquella exigible en el período), sin que se produzca una reducción de los intereses, las comisiones y los gastos derivados de las cláusulas contractuales. En cada oportunidad que Usted Exprese su voluntad de efectuar un adelanto de cuotas, sin que se produzca la reducción de intereses, comisiones y gastos derivados de las cláusulas contractuales, el Banco mantendrá una constancia de dicha decisión.

Luego de realizado el pago anticipado el Banco, a solicitud de Usted se le hará entrega de un nuevo Cronograma de pagos según la decisión expresa que Usted haya elegido en un plazo no mayor a siete (7) días, salvo que la entrega haya sido inmediata. Cabe precisar que en caso Usted lo señale expresamente el pago efectuado podrá aplicarlos como un pago anticipado o adelanto de cuotas n.

9. ¿Qué Derechos tiene el Banco por este préstamo?

Sin perjuicio de los demás derechos establecidos en otras cláusulas del contrato o en las leyes aplicables, el Banco tiene los siguientes derechos:

(a) **Derecho de compensar y centralizar.** El Banco puede hacer efectivo el cobro de las cuotas vencidas y exigibles (y de cualquier otra obligación que usted tenga frente al Banco) empleando el dinero (fondos) de cualquier otra cuenta que no sea la del depósito de sus remuneraciones o pensiones, así como depósitos en general y/o cualquier otro bien que usted tenga o pueda tener en el Banco, dentro de los límites legales vigentes. Ejemplo: si usted debe pagar al Banco una cuota de 100, el Banco puede dar por cancelada esa cuota empleando cualquier depósito que, hasta por 100, usted tenga o pueda tener en el Banco.

Para compensar, el Banco podrá reunir en una o más cuentas que usted o su Fiador tengan o pudieran tener en el Banco todos los montos que adeude, así como todos los montos que a usted le adeude el Banco. Cuando estos montos estén expresados en una moneda distinta de la moneda del préstamo, el Banco aplicará los tipos de cambio que se encuentren vigentes en el momento en que adquiera la moneda del préstamo.

Usted autoriza irrevocablemente al Banco a realizar, en su nombre y representación, todas las operaciones y transacciones que sean necesarias para hacer posible el ejercicio de este derecho.

Después de ejercido el derecho de compensar por parte del Banco, éste último le comunicará a usted a los 30 días posteriores de su realización, indicando el motivo y los montos que fueron compensados, a través de publicaciones en las oficinas del Banco,

periódicos, página web (www.bn.com.pe), remisión de cartas a las unidades ejecutoras y avisos en los locales de las entidades públicas, sin perjuicio de que el Banco utilice comunicaciones escritas a domicilio (cartas), correos electrónicos, estados de cuenta o comunicaciones telefónicas que puedan ser acreditadas fehacientemente.

- (b) **Derecho de cesión.** El Banco puede transferir a un tercero, de manera total o parcial, sus derechos y/o sus obligaciones así como su posición contractual del contrato, de conformidad con lo dispuesto en el código civil.
- (c) **Derecho de Abrir una Cuenta Corriente Sin Chequera.** El Banco puede abrir una cuenta corriente sin chequera a nombre de Usted para registrar el saldo deudor del préstamo otorgado, así como el monto de las operaciones que Usted realice de acuerdo al Contrato y/o a otros contratos entre Usted y el Banco. La apertura de esta cuenta no modifica ni reemplaza al Contrato.

10. ¿Bajo qué condiciones el Banco puede modificar las comisiones, los gastos y condiciones contractuales pactadas con Usted?

El Banco se reserva el derecho de modificar los términos y condiciones establecidos en este contrato, sin necesidad de intervención, autorización previa o confirmación posterior de usted, en los siguientes casos:

- a) Modificaciones a las comisiones y/o los gastos en caso se produzcan un aumento de los costos de los servicios (prestados por terceros al Banco o por el propio Banco) vinculados a un producto del Banco y pagados por Usted.
- b) Modificaciones relativas a (i) resolución del contrato por causal distinta al incumplimiento, (ii) limitación o exoneración de responsabilidad por parte del Banco (iii) incorporación de servicios que no se encuentren directamente relacionados al préstamo contratado,

El Banco le comunicará la referida(s) modificación(es) a través de medios directos, tales como: comunicaciones escritas a su domicilio (cartas), correos electrónicos, estados de cuenta, papeletas de convalidación o voucher que emiten las ventanillas de pago y cajeros automáticos del Banco (previa identificación del cliente) ; y/o comunicaciones telefónicas que el Banco pueda acreditar fehacientemente, con una anticipación no menor de 45 días calendarios de la entrada en vigencia de éstas modificaciones. Las modificaciones a las tasas de intereses compensatorios y moratorios, las comisiones y los gastos en cuanto le sean más favorables, se aplicarán de manera inmediata y le serán comunicadas a Usted a través de publicaciones en las oficinas del Banco, periódicos, página web (www.bn.com.pe), remisión de cartas a las unidades ejecutoras y/o avisos en los locales de las entidades públicas.

Para las modificaciones sobre aspectos distintos a los señalados en el párrafo anterior, el Banco le comunicará a través de los medios de comunicación que le permitan a usted tomar conocimiento adecuado y oportuno de ellas, tales como publicaciones en las oficinas del Banco, periódicos, página web (www.bn.com.pe), remisión de cartas a las unidades ejecutoras y avisos en los locales de las entidades públicas.

Debe tener en cuenta que, con la suscripción de estas cláusulas generales, acepta que el mencionado mecanismo de comunicación es suficiente y adecuado para tomar conocimiento de las modificaciones en las comisiones y gastos. En dicho sentido, en ningún caso podrá tacharlo de insuficiente. En los casos en que las modificaciones impliquen un cambio en el cronograma, el Banco pondrá a su disposición un nuevo cronograma mediante los medios directos señalados en el párrafo precedente, el cual incorporará la información referida a la tasa de costo efectivo anual (TCEA) que corresponda por el saldo remanente de la operación crediticia.

En caso no se encuentre de acuerdo con las modificaciones establecidas por el Banco, podrá concluir anticipadamente este contrato (antes de su vencimiento), para ello deberá comunicar por escrito su decisión al Banco. En dichos casos, deberá cancelar previamente el monto total del préstamo, más los intereses comisiones y gastos antes de la resolución del contrato. En caso no cancele el monto total del préstamo antes de la resolución del contrato planteada por usted y dentro de un plazo de 45 días calendario desde que le son comunicadas las modificaciones a que se refiere esta cláusula, se aplicarán dichas modificaciones al culminar el referido plazo.

11. ¿En qué supuestos el Banco puede modificar la tasa de interés compensatoria del préstamo cuando ésta es fija?

La tasa de interés fija que corresponda al préstamo y que haya sido establecida en la hoja resumen, únicamente podrá ser modificada en los siguientes supuestos:

- (a) En caso se produzca la novación de la obligación contenida en el préstamo previa negociación efectiva entre usted y el Banco,
- (b) En caso la referida modificación sea producto de una negociación efectiva con usted (sin necesidad de que exista una novación de la obligación); o,
- (c) Cuando la Superintendencia de Banca, Seguros y Administradora de Fondos de Pensiones, previo informe favorable del Banco Central de Reserva del Perú, autorice al sistema financiero en general por circunstancias extraordinarias e imprevisibles que pongan en riesgo al propio sistema y conforme a los parámetros que establezca para dicho efecto.

12. ¿Bajo qué condiciones el Banco puede terminar de manera anticipada este contrato?

El Banco puede terminar de manera anticipada el contrato (es decir, antes que finalice el plazo del contrato) si se producen cualquiera de los siguientes supuestos:

- a) Si usted es trabajador o pensionista del sector público y deja de tener tal condición, dejando también de percibir sus ingresos a través de cuentas en el Banco y como consecuencia de ello, incumple a su vez, con el pago de una o más cuotas según el cronograma, sea en forma alternada o consecutiva; o incumple a su vez, con pagar cualquier otra suma adeudada al Banco en virtud del contrato o de otros contratos celebrados con el Banco. En caso usted sea trabajador o pensionista del sector privado que percibe sus ingresos en una cuenta de ahorros abierta en determinada oficina del Banco, de acuerdo a ley, también le será de aplicación lo señalado en este literal.
- b) Si usted dispone de sus activos, de modo tal que afecte considerablemente su situación patrimonial o solvencia económica, a criterio del Banco.
- c) Si usted se somete voluntariamente o si es sometido por sus acreedores a cualquier procedimiento concursal o si es declarado en quiebra o insolvencia.

- d) En caso ocurra cualquier circunstancia o evento que, a juicio del Banco, haga improbable que usted pueda cumplir con las obligaciones establecidas en el contrato.
- e) Si mantener vigente el contrato implica el incumplimiento de las políticas internas del Banco o de alguna disposición legal.
- f) Si usted incumpliera cualquiera de las obligaciones a su cargo establecidas en el contrato.
- g) Si el destino o finalidad que usted le da al dinero desembolsado por el Banco no es el señalado en el contrato, salvo lo dispuesto para el caso del préstamo multired clásico y/o convenio, en las cláusulas específicas de este contrato.
- h) Si usted no otorga las garantías solicitadas por el Banco, señaladas en el contrato.
- i) Si la declaración de salud que haya podido ser efectuada por usted para contratar cualquier seguro asociado a este préstamo, no es cierta o exacta.

En caso el Banco decida dar por terminado de manera anticipada este contrato por una de las causales señaladas en el párrafo anterior, podrá dar por vencidos todos los plazos de las cuotas, exigir el inmediato reembolso del saldo deudor del préstamo que usted le adeude (incluyendo intereses compensatorios, moratorios, comisiones, gastos, primas de seguro impagas y otros conceptos aplicables), ejecutar el pagaré o emitir una letra de cambio a la vista a cargo de Usted, en caso de no haber suscrito un pagaré incompleto e iniciar las acciones judiciales pertinentes.

13. ¿Cómo le comunica el Banco que ha terminado de manera anticipada este contrato?

En los supuestos señalados en la Cláusula General N° 12, el Banco podrá dar por resuelto (terminado) el contrato mediante el envío de una carta que expresa la causal (cualquier supuesto previsto en la Cláusula General N° 12), operando dicha resolución (terminación del contrato) de pleno derecho a partir de la fecha de entrega al domicilio que usted ha señalado.

Debe tener en cuenta que el envío de la carta será válida aun cuando no se encuentre o haya cambiado su domicilio sin comunicarlo al Banco, por lo que estará obligado a reembolsar el saldo del préstamo (monto adeudado a la fecha, intereses compensatorios y moratorios, comisiones y gastos aplicables) que establezca el Banco en la liquidación que le haga llegar.

14. ¿Existe algún supuesto adicional que permita al Banco modificar o terminar de manera anticipada el contrato?

Sí; de acuerdo con el código civil, con la Ley N° 26702 y con las disposiciones emitidas por la Superintendencia de Banca, Seguros y Administradora de Fondos de Pensiones, ante la ocurrencia de ciertos eventos, el Banco puede modificar o terminar de manera anticipada el contrato.

En ese marco, la SBS ha aprobado diversas disposiciones (“disposiciones prudenciales”) que le permiten al Banco (i) modificar el contrato en aspectos distintos a las tasas de interés, comisiones y/o gastos, sin necesidad de enviar aviso previo alguno; o, (ii) dar por terminado el contrato de manera anticipada, comunicando su decisión dentro de los siete (7) días posteriores a la fecha en que hace efectiva dicha decisión en caso que exista riesgo de que usted se encuentre sobreendeudado, se encuentre vinculado a actividades de lavado de activos y financiamiento del terrorismo, o haya presentado al Banco información y/o documentación falsa, incompleta, inexacta o inconsistente con información proporcionada anteriormente por usted al Banco. Asimismo, en aplicación de las disposiciones prudenciales el Banco puede decidir no contratar con usted.

15. ¿Qué es el seguro de desgravamen?

Es el seguro que le permite asegurar, en caso de su fallecimiento o de invalidez total y permanente por enfermedad o accidente, el pago del saldo de la deuda que mantenga con el Banco, cobrándose el Banco el saldo adeudado por usted hasta por el importe del seguro y quedando usted y/o sus herederos libres de cualquier obligación.

Usted debe contratar y mantener vigente el seguro de desgravamen, el cual deberá cumplir todos los requisitos informados por el Banco a sus clientes a través de su página web: www.bn.com.pe. En esta página usted podrá encontrar información respecto al seguro de desgravamen y el procedimiento ante un eventual siniestro. El seguro de desgravamen debe contratarse necesariamente por todo el plazo del presente contrato, bajo responsabilidad de usted. Mediante el presente contrato, usted autoriza al Banco a cargar en su cuenta de ahorros la(s) prima(s) del seguro de desgravamen según las condiciones que dicha compañía y usted han aceptado en la póliza de seguro.

La cobertura del seguro, los requisitos, características y demás información mínima requerida de acuerdo a la normativa vigente se encuentran especificados en la póliza de seguro que se pondrá a disposición de usted al momento de aceptar el seguro, en caso sea el contratado a la compañía de seguros que trabaja con el Banco. Esta compañía de seguros podrá ser cambiada en cualquier momento por el Banco para procurar mantener la cobertura del seguro a favor de usted, informándole a de dicho cambio en la oportunidad y forma establecida en este contrato y las normas aplicables.

El Banco le brindará información previa a través de folletos informativos, página web, entre otros medios de comunicación sobre los alcances y condiciones de la póliza de seguro contratado con la compañía de seguros que trabaja con el Banco. Usted acepta y reconoce que las primas pagadas correspondientes a plazos corridos del seguro de desgravamen no serán materia de devolución ni de reembolso.

Asimismo, usted podrá contratar bajo su cuenta y riesgo seguros con compañías de seguros que no trabajan directamente con el Banco, estos seguros deberán cumplir las condiciones establecidas por el Banco a través de su página web y ser endosados al Banco. En este caso, usted acepta que deberá pagar una comisión por endoso de póliza al Banco y además acepta que previa conformidad del Banco las primas sean incorporadas en las cuotas que pagará al Banco y entregadas a la compañía de seguros que usted ha contratado.

IMPORTANTE: En caso ocurra el fallecimiento de usted y se encuentre vigente el seguro de desgravamen, sus herederos deberán presentar directamente a la compañía de seguros o a esta, a través de las oficinas del Banco, la documentación para el cobro del siniestro, de acuerdo a lo señalado en la página web del Banco: www.bn.com.pe. En caso ocurra

el fallecimiento de usted y no se encuentre vigente el seguro de desgravamen, el banco quedará facultado a cobrar el saldo deudor del préstamo a sus herederos, hasta el monto total de la masa hereditaria, de acuerdo a lo señalado en el Artículo N°871 del código civil.

16. ¿Qué es el seguro de cuota protegida?

Es el seguro que tiene por finalidad asegurar – en casos de desempleo involuntario, incapacidad temporal y diagnóstico de enfermedades graves para el caso de trabajador/a del sector público; y hospitalización por accidente, robo de pensión, invalidez total y permanente por accidente para el caso de pensionista del sector público – el pago de 1 o más cuotas del préstamo, según lo establecido en la póliza del seguro. Todas las características, exclusiones y alcances de las coberturas del seguro de cuota protegida se encuentran en la póliza de dicho seguro que el Banco pone a su disposición junto con el contrato. Además, en la página web del Banco: www.bn.com.pe, usted podrá encontrar información respecto al seguro de cuota protegida y el procedimiento ante un eventual siniestro. Este seguro sólo será aplicable a trabajadores o pensionistas del sector privado en caso el Banco así lo informe a usted en sus oficinas antes de la suscripción del presente contrato.

Debe tener en cuenta que el seguro de cuota protegida es opcional para acceder al préstamo y que usted puede tomar este seguro con la compañía de seguros que trabaja con el Banco o con cualquier otra compañía de seguros, en este último caso será tomado bajo su cuenta y riesgo. Asimismo, debe tener en consideración que mediante el contrato, siempre que haya aceptado contratar el seguro de cuota protegida de la compañía de seguros que trabaja con el Banco, usted autoriza al Banco a que descuenta del importe del préstamo el monto de la prima de seguro de cuota protegida y el derecho de emisión de la póliza, de acuerdo a lo señalado en la hoja resumen.

En el caso que se vea afectado por alguno de los supuestos de cobertura del seguro de cuota protegida señalados en la póliza de seguros de la compañía de seguros que trabaja con el Banco, la empresa aseguradora le pagará la indemnización que corresponda.

Para tales efectos, el Banco publicará en su página web, avisos en sus oficinas o en medios de comunicación, las principales características y costos asociados al seguro de cuota protegida.

Por lo tanto, usted declara haber sido previa y efectivamente informado acerca de las primas, beneficios, tablas de cobertura, límites, sumas aseguradas, así como cualquier otro tipo de información esencial en relación al seguro de cuota protegida de la compañía de seguros que trabaja con el Banco.

17. ¿Usted debe firmar un pagaré?

Sí, a la firma de este Contrato Usted emite a favor del Banco un Pagaré Incompleto (“Pagaré”).

El Banco procederá a completar el Pagaré y, en consecuencia, a ejecutarlo ante la ocurrencia de cualquiera de los supuestos que facultan al Banco a dar por terminado de manera anticipada el Contrato.

De acuerdo a la Ley N° 27287 y a la Circular SBS N° G-0090-2001, el Pagaré será completado por el Banco siguiendo estas reglas:

- (a) La fecha y lugar de emisión del Pagaré será el lugar y fecha que contenga el Contrato celebrado con Usted, su cónyuge o conviviente y el Banco.
- (b) El Banco completará el Pagaré si, se genera los supuestos señalados en la Cláusula General N°12 del presente contrato. Usted debe pagar de manera inmediata la totalidad del Préstamo. El Pagaré será llenado por el monto total de su deuda, según el cálculo (liquidación) efectuado por el Banco y el interés compensatorio efectivo anual pactado. Dicho monto comprende el saldo deudor a la fecha de vencimiento, más los intereses compensatorios y moratorios, las comisiones y los gastos u otros conceptos si los hubiera, de acuerdo a lo señalado en la Hoja Resumen, el Cronograma de Pagos, el presente Contrato; según liquidación que el Banco practique.
- (c) La fecha de vencimiento del Pagaré será la fecha en la que el Banco realice el cálculo (liquidación) de la suma que deba. Desde la fecha de vencimiento del Pagaré hasta la fecha en la que lo pague se seguirán generando intereses compensatorios y moratorios a las tasas pactadas señaladas en el Hoja Resumen.
- (d) Lugar de Pago, la ubicación de las Oficinas del Banco en la ciudad donde se ha emitido el Pagaré o el lugar donde el título sea presentado para su cobro.
- (e) El Pagaré será emitido con la Cláusula Sin Protesto. Sin perjuicio de ello, el Pagaré podrá ser protestado, de acuerdo a lo dispuesto en la Ley de Títulos Valores.
- (f) Usted renuncia expresamente a la inclusión de una cláusula que impida o limite la libre negociación del pagaré.
- (g) Usted acepta y da por válidas todas las renovaciones y prórrogas totales o parciales que se anoten en el Pagaré.

El Pagaré para su cobro efectivo únicamente necesita que se verifique el vencimiento de su plazo y que no haya sido renovado o prorrogado. Usted autoriza al Banco a destruir el Pagaré una vez cancelado en su integridad el Préstamo.

Usted deja constancia que al momento de suscripción de este contrato recibe copia del pagaré.

El Banco podrá transferir, endosar o ceder el pagaré a quien considere conveniente.

La emisión, entrega, renovación, prórroga o perjuicio (por cualquier causa) de títulos valores a favor del Banco no extinguirá las obligaciones que Usted ha asumido.

Al vencimiento del pagaré o aún después, podrá ser renovado o prorrogado por el Banco o su tenedor, por el importe y plazo que se anote al reverso del título valor y/o según cronograma que unilateralmente apruebe el Banco, sin necesidad de que usted intervenga.

IMPORTANTE: El Banco en atención a lo señalado en la Cláusula General N° 4 del presente contrato, podrá requerir el pago del saldo deudor a través de una letra de cambio a la vista a su cargo de acuerdo a lo señalado en la Ley N° 26702, en caso que Usted no hubiera suscrito el Pagaré Incompleto

18. ¿Puedo renovar el Préstamo solicitado?

La renovación del Préstamo constituye una nueva operación de crédito, sujeta a las mismas evaluaciones crediticias que el Préstamo precedente. Los fondos de esta operación serán utilizados para cancelar el saldo de préstamos personales vigentes, la diferencia será de libre disponibilidad para Usted. El crédito podrá ser desembolsado por un monto igual o mayor al crédito inicial o al precedente, en caso se hubieran dado más de una renovación.

Para las utilidades de la renovación del crédito, Usted podrá acercarse a los distintos canales de atención presenciales o no presenciales que el Banco ponga a disposición para estos efectos, suscribiendo la solicitud de desembolso de renovación. Usted no requerirá suscribir un nuevo pagaré, siendo aplicable a las renovaciones el pagaré incompleto firmado por Usted para la operación original que se encuentra custodiado por el Banco, emitido de conformidad por lo establecido en el Artículo 10° de la Ley de Títulos Valores y en los términos previstos en la Cláusula General N° 17. Cada utilización de una renovación de acuerdo a los parámetros establecidos en estas Cláusulas Generales generará un cronograma de pagos nuevo por el monto de la renovación solicitada, aplicándose las tasas, comisiones y gastos vigentes.

Queda claramente establecido que el Banco podrá suspender la utilización de renovaciones en los casos que se estipulan como causales de resolución y/o terminación anticipada del Contrato.

19. ¿Es necesaria alguna garantía a favor del Banco?

En caso el Banco se lo requiera a Usted será necesaria la constitución de una fianza solidaria. Se dejará constancia de que el Banco requirió una fianza solidaria y de que usted aceptó, con la firma del fiador en el contrato. La fianza para la celebración del contrato será solidaria, indeterminada, indivisible, ilimitada y sin beneficio de excusión. El fiador ("fiador"), en consecuencia, estará obligado a pagar las deudas producto del préstamo que usted tenga a favor del Banco, incluyendo capital, intereses (compensatorios y moratorios), comisiones, gastos y demás conceptos que se deriven de este contrato (incluyendo la emisión del pagaré).

Para el caso del fiador también es de aplicación lo dispuesto en las Cláusulas Generales N° 2, 4 y 5.

El fiador acepta por anticipado (i) los periodos de gracia que a usted le pueda conceder el Banco, sin necesidad de que les sean comunicados por medios directos; (ii) los cronogramas que se puedan emitir por parte del Banco en razón de los pagos anticipados parciales del préstamo que usted haya realizado; y, (iii) las prórrogas y renovaciones que pueda conceder al Banco, sin necesidad que sean comunicadas ni suscritas por el fiador. Es importante señalar que el fiador renuncia a su derecho de solicitar al Banco que, cuando la deuda sea exigible, éste haga efectivo su derecho y demande previamente al deudor (usted) o al deudor (usted) junto con el fiador. En caso el fiador se vuelva insolvente, usted deberá reemplazar su calidad con otro fiador o, en todo caso, ofrecer una garantía a satisfacción del Banco.

El fiador contará con los siguientes derechos: (i) solicitar información sobre el estado actual del préstamo garantizado, (ii) solicitar la entrega del pagaré original en caso el fiador realice el pago total de la deuda, (iii) objetar defectos de forma o requisitos de validez en los títulos valores avalados por el fiador por la vía judicial, para eximirse del pago de ser el caso, (iv) iniciar las acciones legales que la ley prevé para efectuar el cobro al deudor garantizado, en caso el fiador haya pagado la deuda al Banco.

En caso el préstamo al que se refiere el presente contrato sea pagado en su totalidad al Banco, el fiador quedará automáticamente liberado como garante del deudor en su obligación de pago frente al Banco, sin necesidad de gestionar algún documento para el levantamiento de la garantía.

Finalmente, (i) el fiador señala como su domicilio el que figura en el contrato, obligándose a no variar este domicilio durante la vigencia del contrato, salvo que la variación sea dentro del área urbana de esta misma ciudad y sea comunicada al Banco con una anticipación no menor a 30 días; (ii) el fiador se someterá a la competencia de los jueces y salas correspondientes del distrito judicial que corresponda al domicilio señalado por el Banco o, a elección de este último, el domicilio señalado por el fiador en los formularios contractuales; y, (iii) el fiador declara que también interviene en calidad de aval permanente en el pagaré a que se refiere la Cláusula General N° 17 precedente, de acuerdo a lo establecido en el Artículo 57° de la Ley de Títulos Valores – Ley n° 27287.

20. ¿Puede el Banco proporcionar la información proporcionada por usted o sobre usted a terceros?

Usted autoriza de manera expresa al Banco, por el periodo que dure el Contrato, para que (directamente o a través de un tercero que designe) proceda a la recopilación, registro, almacenamiento, extracción, suministro, consulta, tratamiento y uso de sus datos de identificación, sus actividades, sus ingresos económicos y las fuentes que los generen, su patrimonio, su domicilio, su estado de salud (en caso de contratación de seguros) y, en general, de toda la información que Usted proporcione al Banco. De igual manera, el Banco podrá verificar su información personal, financiera y crediticia, para lo cual usted debe tener en cuenta que autoriza expresamente al banco a dar tratamiento sólo a la información necesaria para que pueda ofrecerle a usted cualquiera de los productos o servicios del banco y para que sus socios comerciales le ofrezcan sus productos o servicios, siempre que el tratamiento de dicha información se realice garantizando su seguridad, evitando su alteración, pérdida o acceso no autorizado, de conformidad con la Ley N° 29733, Ley de Protección de Datos Personales, y su Reglamento aprobado mediante D.S. 003-2013-JUS, sus normas modificatorias o ampliatorias.

21. ¿Qué sucede en caso de solicitar el préstamo a través de canales no presenciales?

Si Usted ha solicitado el Préstamo a través de un canal no presencial (canales electrónicos o virtuales tales como: i) llamadas telefónicas al o desde el número telefónico que Usted tenga registrado con el Banco; ii) mensajes de correo electrónico a y/o desde la dirección de correo electrónico que Usted tenga registrado en el Banco; iii) la página web del Banco (www.bn.com.pe) ; y iv) otros que el Banco ponga a disposición), bastará con validar su voluntad de aceptación mediante su firma electrónica, el Banco pondrá a su disposición, en el mismo canal el Contrato de Préstamo, el mismo que será remitido conjuntamente con la Hoja Resumen, su Cronograma y el Pagaré a su domicilio, a su correo electrónico o por cualquier otro medio que se pacte con Usted, a los quince (15) días posteriores de la contratación.

IMPORTANTE: Su firma puede ser manuscrita o electrónica. La firma manuscrita es la firma que Usted escribe a mano y la firma electrónica, es la que Usted brinda a través de un medio electrónico: huella dactilar, ingreso de clave secreta, entre otros. Usted, puede contratar servicios y/o productos que el Banco ponga a su disposición a través de un canal no presencial, en el cual Usted podrá utilizar su firma electrónica para identificarse y aceptar contratos y/u operaciones del Banco.

22. ¿Cuál será su domicilio y el del Banco?

El domicilio de usted será el que señale como tal en la solicitud de préstamo. Cualquier cambio de domicilio lo deberá informar mediante carta notarial u otro medio que el Banco indique previamente con una anticipación no menor a 30 días calendario.

El domicilio del Banco será el local de su Oficina Principal ubicada en la capital de la provincia en donde se otorgó el préstamo materia del contrato. Para el caso de la provincia de lima, el domicilio del Banco será su sede central ubicada en Avenida Javier Prado Este N° 2499, distrito de San Borja.

23. ¿Cuál es la forma de solucionar eventuales disputas o conflictos?

En caso usted requiera presentar algún reclamo, lo podrá realizar gratuitamente de manera verbal o escrita a través de los siguientes canales de atención: página web del Banco (www.bn.com.pe), teléfonos señalados en la página web del Banco, o cualquier Oficina del Banco a nivel nacional. El plazo máximo para resolver el reclamo presentado por usted será el establecido por la Superintendencia de Banca y Seguros y AFP, el mismo que será informado por el Banco a usted al momento de la presentación del reclamo. En caso Usted no se encuentre de acuerdo con la respuesta del Banco al reclamo presentado, podrá acudir a otras instancias, como el Indecopi u otro Organismo de Supervisión.

24. ¿Qué otros aspectos debe tenerse en consideración?

Usted debe considerar algunos aspectos adicionales que son importantes para el desarrollo del contrato:

- a) Grabación de comunicaciones: El Banco podrá grabar las conversaciones que sostenga con Usted, en relación con cualquier reclamo que pudiera presentar sobre cualquier operación y/o servicio que se le brinde, así como para la confirmación de las instrucciones que pudiera impartirle. Estas grabaciones serán mantenidas en reserva y utilizadas para aclarar cualquier discrepancia que pudiera presentarse al respecto.
- b) Tributos Todos los tributos (Impuestos) que graven el otorgamiento del préstamo y, en general, todos los servicios que le brinde el Banco según el contrato y deban ser pagados, serán asumidos por usted.
- c) Representante Su representante y/o apoderado podrá efectuar en su representación operaciones relacionadas a pagos a las cuotas del préstamo o en caso de pagos anticipados o adelanto de cuotas, para este caso deberá considerarse lo señalado en la cláusula general N° 8, para lo cual deberá presentar una carta con su firma legalizada. El poder no faculta a los apoderados y/o representantes legales de los clientes para solicitar Préstamos en su nombre o solicitar información sobre el Préstamo solicitado.
- d) Requerimiento de Información Adicional: Usted reconoce que el Banco podrá requerirle entre otros, información sobre su situación personal, financiera y crediticia, la misma que Usted se obliga a mantener permanentemente actualizada durante la vigencia de éste contrato, especialmente en lo que se refiere a su nacionalidad, lugar de residencia, composición accionaria o situación fiscal, comprometiéndose también a comunicar a el Banco cualquier cambio que se produzca al respecto. Usted se compromete a atender dichos requerimientos de información, entregando información veraz y oportuna con carácter de declaración jurada.

En caso que surja alguna disputa o controversia entre Usted y el Banco sobre la validez, la interpretación o la ejecución del contrato, usted y el Banco se someterán a la competencia de los jueces correspondientes del distrito judicial que corresponde al domicilio en el cual se ha celebrado el presente contrato.

Todos los gastos, costas y costos que ocasione la cobranza judicial del préstamo serán pagados íntegramente por Usted y/o por el Fiador.

Fecha: _____ de _____ de _____

SU FIRMA:	FIRMA FIADOR:
NOMBRE:	NOMBRE:
DNI:	DNI:
FIRMA DEL BANCO:	FIRMA DEL BANCO:
NOMBRE:	NOMBRE:
DNI:	DNI: